

gestion de defectos

PRUEBAS DE SOFWARE



30/082021

fundacion universitaria compensar

Sebastian Arias Mulato

**Gestión de defectos**

La gestión de defectos tiene como fin gestionar las probables deficiencias detectados a lo largo de la ejecución de los servicios de testing acordados.

La formalización de las deficiencias incluye el grupo de ocupaciones encaminadas a registrar, clasificar y dedicar las deficiencias al responsable que corresponde para su siguiente resolución, evitando situaciones de bloqueo que impidan la ejecución de los servicios acordados.

Se tiene en cuenta dos tipos de defectos:

* **Defectos bloqueantes:** Son aquellos defectos, detectados durante la ejecución de alguno de los servicios, que impiden continuar con su ejecución de forma total o parcial.
* **Defectos no bloqueantes:** Son aquellos defectos detectados durante la ejecución de los servicios, pero que no impiden su ejecución. Dichos defectos serán asignados inicialmente al Gestor de Proyecto correspondiente, para que evalúe si realmente se trata de defectos como tal y por tanto requieren ser resueltos por el Equipo de Proyecto, o si, por el contrario, no deben considerarse como defectos, y deben ser desestimados.

Sin embargo, se denomina subsanación a la acción de arreglar un defecto del producto (software y documentación) en nuestra ejecución del servicio, por parte del equipo de desarrollo.

Seguir con la ejecución del servicio, en la situación de que sea un defecto bloqueante.

Mejorar la calidad del producto entregado de una manera dinámica.

Las subsanaciones de deficiencias constantemente serán probables en ciertos parámetros que garanticen el cumplimiento de las planificaciones de ejecución del servicio y que la ejecución del servicio no se vea desvirtuada por la detección de deficiencias bloqueantes de forma sin límite.

Las subsanaciones que no involucran el cambio de las fuentes del aplicativo (normalmente son subsanaciones sobre la documentación).